

Vorwort



Herzlich willkommen in Troisdorf!

Sie sind neu in unserer Stadt und haben bestimmt viele Fragen. Wir möchten Ihnen helfen. Hier finden Sie viele Informationen zum Leben in Troisdorf. Zum Beispiel zu Wohnen, Geld, Einkaufen, Medizin, Schule und Arbeiten.

Im Rathaus der Stadt Troisdorf können Sie mit Ihren Fragen zu Frau Kedaj kommen. Sie können Frau Kedaj auch anrufen oder ihr eine Email schreiben. Sie hilft Ihnen gerne, damit Sie gut in Troisdorf ankommen.

In Troisdorf wohnen mehr als 77.000 Menschen. Viele von ihnen kommen aus anderen Ländern. Insgesamt sind in Troisdorf etwa 165 Nationalitäten zu Hause. Unsere Stadt ist sehr hilfsbereit. Und in unserer Stadt gibt es viele Möglichkeiten, auch für Kinder und Jugendliche. Wir haben zum Beispiel viele Sportvereine.

Wenn Sie noch nicht gut Deutsch sprechen, ist es am Anfang gut, die Sprache zu lernen. Auch hierbei helfen wir Ihnen. Die Sprache kann viele Türen öffnen.

Ich wünsche Ihnen viel Erfolg bei Ihren ersten Schritten in Troisdorf.

Ihr

Alexander Biber
Bürgermeister

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	2
Sie sind neu in Troisdorf und benötigen Hilfe?	4
Busfahren in Troisdorf leicht gemacht	6
Tickets und Informationen für den Busverkehr	7
Hilfetelefon/+++SOS+++	9
Günstig einkaufen	10
Kleiderkammer/Kleiderstuben	11
Wo erhalte ich SIM-Karten?	12
Familie	13
• Wie die Schulanmeldung gelingt	
• Kindergarten	
• Ganztagsbetreuung/TROGATA	
• Bildung und Teilhabe	
Wohnen	16
• Wohnungssuche und Leistungen	
• Wohngeld, Schufa und Weiteres	
• Vorlage für die Wohnungssuche	



Herzlich willkommen in Troisdorf!

Sie sind neu in Troisdorf und benötigen Hilfe?

Wir bieten Beratung und Begleitung unter anderem bei diesen Anliegen:

- Zusammenarbeit mit Behörden, z.B. Ausländerbehörde, Sozialamt, Jugendamt, Schulamt, etc.
- Finanzielle/materielle Unterstützung wie Leistungen des Jobcenters, Kindergeld, Bildungs- und Teilhabepaket, Anbindung an die Tafel, weitere Sozialleistungen usw.
- Suche nach Sprachkursen
- Unterstützung Ihrer Familie beispielsweise bei Kita- und Schulbesuch Ihrer Kinder
- Gesundheit
- Arbeitserlaubnis
- berufliche Integration und Qualifizierung
- Krisensituationen
- Führerschein und öffentlicher Nahverkehr
- soziale Integration (z. B. Sportvereine, ehrenamtliche Tätigkeiten)
- Hilfe bei der Vermittlung zu anderen Beratungsstellen

Natürlich helfen wir auch bei Fragen zu weiteren Themen oder vermitteln Ihnen ein passendes Beratungs- oder Unterstützungsangebot.

- Unsere Beratung ist kostenlos und vertraulich

An wen richtet sich das Angebot?

- Personen, die neu nach Deutschland zugewandert sind
- Personen mit Fluchtgeschichte
- Personen, die bereits länger in Deutschland leben
- Personen, die noch keine regelmäßige Begleitung erhalten

Vereinbaren Sie einen Beratungstermin

Frederike Kedaj
Case Managerin

Telefon (02241) 900-9191

E-Mail KedajF@Troisdorf.de

Rathaus

Amt für Soziales, Wohnen und Integration
Kommunales Integrationsmanagement

Kölner Straße 176
53840 Troisdorf

Internet www.troisdorf.de

Facebook www.facebook.com/StadtTroisdorf



Busfahren in Troisdorf leichtgemacht

Das Busnetz in Troisdorf ist gut ausgebaut. Erst vor wenigen Jahren wurde es erweitert. Der Bahnhof in Troisdorf ist der Knotenpunkt für die Busse in der Stadt. Auch andere Städte, wie Köln, Bonn und Siegburg sind mit der Deutschen Bahn (Zug) gut erreichbar vom Troisdorf Bahnhof.

Adresse:

Troisdorf Bahnhof (Central Station)

Poststraße 65, 53840 Troisdorf

Folgende Buslinien gibt es:

Busverbindungen der RSVG

- Linie 501 Siegburg - Troisdorf Bhf - Sieglar - Mülleken - Bergheim - Niederkassel - Mondorf - Rheidt - Lülsdorf - Köln-Porz - Köln-Wahn (unverändert)
- Linie 503 Siegburg - Troisdorf Bhf - Spich - Kriegsdorf - Sieglar
- Linie 504 Spich - Niederkassel Lülsdorf
- Linie 505 Spich - Köln-Lind - Köln-Wahn
- Linie 506 Sieglar - Friedrichs-Wilhelms-Hütte - Troisdorf Bhf - Altenrath - Lohmar-Donrath
- Linie 507 Troisdorf Bhf - Spich - Gewerbegebiet - Junkersring
- Linie 508 Sankt Augustin - West - Troisdorf Bhf - Rotter See - Spich - Gewerbegebiet Camp Spich
- Linie 551 Troisdorf Bhf - Kriegsdorf - Sieglar - Mülleken - Bonn
- Linie 552 Troisdorf Sieglar - Mülleken - Bonn Nord

Tickets und Informationen für den Busverkehr

Sie brauchen Informationen zu dem Busnetz oder möchten eine Fahrkarte für den Bus kaufen?

Das sind Ihre Ansprechstellen:

RSVG Kundenzentrum Troisdorf

Steinstraße 31
53844 Troisdorf-Sieglar

Montag bis Donnerstag
09:00 Uhr bis 12:30 Uhr
13:15 Uhr bis 17:00 Uhr

Freitag
09:00 Uhr bis 12:30 Uhr
13:15 Uhr bis 15:00 Uhr

Mobilitätszentrale Troisdorf

Poststraße 64
53840 Troisdorf

Montag bis Freitag
08:00 Uhr bis 12:00 Uhr
13:15 Uhr bis 17:00 Uhr

Troisdorf

Herr Levent
Kirchstr. 10-12
53840 Troisdorf

Telefon (02241) 74 95 7

Hier können Sie eine 4er-Karte für Bus und Bahn/Zug erhalten. Damit können Sie viermal die Strecken zwischen Troisdorf-Sieglar-Bonn-Köln fahren.

Quelle: <https://www.rsvg.de/service/kundenzentren-und-verkaufsstellen>



Link: <https://www.vrs.de/tickets/ticketuebersicht/ticket/mobilpasstickets>



Der MobilPass

Für den Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS) können Sie über das zuständige Jobcenter oder das Sozialamt oder den Landschaftsverband Rheinland (LVR) einen MobilPass bekommen. Wenn Sie den MobilPass haben, kostet das Fahrticket für Sie dann weniger. Alle Informationen zum MobilPass finden Sie oben über den Link.

Das Angebot gilt für

1. Empfänger von ALG II und Sozialgeld (SGB II)
2. Empfänger von Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhaltes seitens des Sozialamtes
3. Empfänger von laufenden Leistungen der Kriegsopferfürsorge

E-Mail

Amt-fuer-Soziales-Wohnen-und-Integration@troisdorf.de

Besuchsadresse

Rathaus der Stadt Troisdorf

Kölner Straße 176

53840 Troisdorf

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag 07:30 Uhr bis 12:30 Uhr

Montag bis Dienstag 13:30 Uhr bis 16:00 Uhr

Donnerstag 13:30 Uhr bis 16:00 Uhr

Ein Bus fährt nicht oder fällt aus? Es findet eine kürzere oder längere Baumaßnahme statt? Eine Strecke ist gesperrt, weil es eine Baustelle gibt? Aktuelle Informationen zur Verkehrslage finden Sie hier:

Link: <https://www.rsvg.de/verkehrslage>

Alle Fahrpläne und den Busnetzplan finden Sie auch hier, unter:

Link: <https://www.rsvg.de/infos-downloads>

Hilfetelefon/+++SOS++

Polizei
110

Feuerwehr und Rettungswagen
112

Kinder- und Jugendtelefon
116 111

Gewalt gegen Frauen
0800 0116 016

Gewalt gegen Männer
0800 1239 900

Ärztliche Hilfe

Akutsprechstunde für Menschen ohne Krankenversicherung

Medipunkt Troisdorf (im Lotsenpunkt)
Pfarrer-Kenntemich-Platz 31
dienstags von 12:00 Uhr bis 15:00 Uhr



Günstig einkaufen

Die Stadt bietet viele Möglichkeiten zum täglichen Einkaufen. Im Zentrum von Troisdorf gibt es viele Supermärkte mit Lebensmitteln zum Einkaufen. Hier haben wir für Sie eine kleine Auswahl zusammengestellt:

Supermärkte:

Aldi Süd

City-Center Troisdorf, Kölner Straße 69-81
53840 Troisdorf

Kaufland Troisdorf

Theodor-Heuss-Ring 55, 53840 Troisdorf

LIDL

Hauptstraße 77-79, 53840 Troisdorf

Dm-drogeriemarkt

Kölner Straße 9-11, 53840 Troisdorf

Internationale Lebensmittel finden Sie hier:

Kaufsaray Megamarkt

Mendener Straße 54, 53840 Troisdorf

Ankara Markt Troisdorf

Frankfurter Straße 3, 53840 Troisdorf

Troisdorfer Tafel – Verteilen statt vernichten

Pfarrer-Kenntemich-Platz 25, 53840 Troisdorf

Telefon (02241) 41 01 8

Öffnungszeiten:

Montag und Donnerstag 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Für Menschen, die nicht genug Geld haben, gibt es die Troisdorfer Tafel. Hier bekommen Sie Lebensmittel. Zweimal in der Woche werden Lebensmittel verteilt. Wenn Sie eine Lebensmittel-Spende erhalten möchten, benötigen Sie einen Tafelausweis.

Sie wollen woanders einkaufen?

Nächste (größere) Einkaufsmöglichkeiten für Bekleidung, Mobiliar und viele andere Dinge finden Sie in den Städten Siegburg, Bonn und Köln. Sie erreichen die Städte leicht vom Bahnhof Troisdorf mit Bus oder mit der Bahn (siehe Seite 6).

Kleiderkammer/Kleiderstuben

Wenn Ihnen das Geld für neue Kleidung fehlt, gibt es eine gute Lösung. Gute Bekleidung für Kinder und Erwachsene muss nicht immer teuer sein. In den Kleiderstuben können Sie sehr günstig Bekleidung einkaufen. Andere Möglichkeiten bieten sich zum Beispiel auch im Internet auf eBay Kleinanzeigen, Shpock, etc.

Kleiderstube Troisdorf seit 1976

Sozialer Arbeitskreis der CDU Frauen Union Troisdorf e.V.
Frankfurter Straße 15, 53840 Troisdorf

Telefon (02241) 76 04 9
E-Mail rothtroisdorf@gmail.com

Öffnungszeiten:

Dienstag 09:30 Uhr bis 12:00 Uhr
Donnerstag 13:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Kleiderstube AWO Troisdorf-Mitte

Begegnungsstätte am Wilhelm-Hamacher-Platz 12, 53840 Troisdorf

Telefon (02241) 73 49 5

Öffnungszeiten:

Montag bis
Freitag 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Samstag 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Bei der Kleiderstube befindet sich auch die Begegnungsstätte. Hier haben Sie die Möglichkeit, Zeit mit anderen Menschen zu verbringen und verschiedene Sport-, Lern- und Freizeitangebote anzunehmen.

Telefon (02241) 72 41 7

Kleiderstube Troisdorf-Sieglar

(AWO Kreisverband Bonn/Rhein-Sieg e.V.)
Larstraße 88, 53844 Troisdorf-Sieglar



Wo erhalte ich SIM-Karten?

SIM-Karten können Sie in vielen Shops und Supermärkten in Troisdorf kaufen. Auch für internationale Anrufe gibt es in diesen Shops SIM-Karten.

Base Shop Troisdorf:

Kölner Straße 9-11, 53840 Troisdorf
Telefon (02241) 12 63 66

Telekom Shop Troisdorf

Kölner Straße 36, 53840 Troisdorf
Telefon (02241) 89 48 45 4

O2 Shop

Wilhelm-Hamacher-Platz 22, 53840 Troisdorf
Telefon (02241) 89 45 47 1

TRENDTARIF

vodafone Otelo lund1 unitymedia Telekom O2 Net Cologne Jeti Freenet
Am Bürgerhaus 17, 53840 Troisdorf
Telefon 0176 / 19 59 60 00

MOTION TM Vertriebs GmbH

Langbaughstraße 14, 53842 Troisdorf
Telefon (02241) 25 45 11 0

Trofon.de

Kölner Str. 12, 53840 Troisdorf
Telefon (02241) 39 75 77 3

Netto Marken-Discount

Hauptstraße 75, 53842 Troisdorf

ALDI Süd

Aldi TALK
Mendener Straße 29, 53840 Troisdorf

Familie

Wie die Schulanmeldung gelingt Schulpflicht und Schulanmeldung

In Deutschland besteht für Kinder ab 6 Jahren die Schulpflicht.

- Wenn Ihr Kind vor dem 30.09. Geburtstag hat und 6 Jahre alt wird, muss es bei einer Grundschule für die Einschulung angemeldet werden
- Ist Ihr Kind bereits 6 Jahre oder älter, muss es schnellstmöglich bei einer Schule angemeldet werden
- Für Jugendliche ab 16 Jahren wird die Anmeldung an einem Berufskolleg empfohlen
- Die Anmeldung machen Sie direkt bei einer Schule

Bei Fragen können Sie die Schulverwaltung anrufen.

Schulangelegenheiten	Schulverwaltungs- und Sportamt, Industrieschule	Telefon (02241) 900-408
Schulische Förderung im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets (Mittagessen)	Schulverwaltungs- und Sportamt, Industrieschule	Telefon (02241) 900-408

Kindergarten

Kinder bis 6 Jahre können den Kindergarten besuchen. In Deutschland heißen die meisten Kindergärten Kindertagesstätten, abgekürzt Kita.

- Kinder lernen in der Kita schneller Deutsch
- Anmeldung über das Onlineportal ‚Little Bird‘
- Wählen Sie bis zu vier Kitas aus
- Bei Absagen kann eine neue Kita ausgewählt werden
- Vielleicht müssen Sie warten, bis ein Platz für Ihr Kind frei wird

Anmeldung über Little Bird

Link: <http://portal.little-bird.de/Suche/Troisdorf>



Die Seite ist auf Deutsch und auf Englisch verfügbar.

Bei Fragen können Sie die Verwaltung für Kinderbetreuung anrufen

Verwaltung Kinderbetreuung	Amt für Kinder, Jugendliche und Familien - Jugendamt	Telefon (02241) 900-9220 Telefon (02241) 900-529 Telefon (02241) 900-581 Telefon (02241) 900-579
-------------------------------	--	---

Ganztagsbetreuung für Grundschul Kinder - TROGATA

In der Trogata werden Grundschul Kinder aus Troisdorf vor und nach der Schule betreut.

- Betreuung von Unterrichtsbeginn um 08:00 Uhr bis mindestens 15:00 Uhr
- möglich bis 16:30 Uhr
- für Grundschul Kinder
- Hausaufgaben- und Lernhilfe
- Freizeitangebote

Anmeldung direkt bei der Grundschule
oder beim Jugendamt.

Anmeldung TROGATA	Amt für Kinder, Jugendliche und Familien	Telefon (02241) 900-550 (02241) 900-565
Fachberatung TROGATA	Amt für Kinder, Jugendliche und Familien	Telefon (02241) 900-573

Bildung und Teilhabe

Um Familien mit Kindern zu unterstützen, gibt es das Bildungs- und Teilhabepaket. **Es ist für Kinder und Jugendliche unter 25 Jahren**, die eine allgemeine Schule oder einen Kindergarten besuchen.

Für wen gilt das Bildungs- und Teilhabepaket?

Für alle Empfänger von

- Leistungen der Grundsicherung für Arbeitssuchende (SGB II)
- Sozialhilfe oder Grundsicherung nach dem SGB XII
- Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)
- Wohngeld
- Kinderzuschlag

Ein Antrag kann beim Jobcenter oder bei der Stadt Troisdorf gestellt werden.

Wofür können Sie Geld oder Gutscheine erhalten?

- Ausflüge und mehrtägige Fahrten
- Schulbedarfspaket
- Schulbeförderungskosten
- Lernförderung
- Gemeinsames Mittagessen an Schulen, Tageseinrichtungen, Tagespflege
- Teilhabe am sozialen und kulturellen Leben (nur Kinder unter 18 Jahren)

Jobcenter	Hotline Troisdorf	Telefon (02241) 95802-499
Bildungs- und Teilhabepaket	Amt für Soziales, Wohnen und Integration	Telefon (02241) 900-541 Telefon (02241) 900-542 Telefon (02241) 900-477
Schulische Förderung im Rahmen des Bildungs- Teilhabepakets (Mittagessen)	Schulverwaltungs- und Sportamt, Industrie-meisterschule	Telefon (02241) 900-408



Wohnungssuche

Wenn Sie eine Wohnung suchen und Leistungen vom Sozialamt, Jobcenter oder Grundsicherung im Alter erhalten:

- Müssen Sie nachfragen, wieviel Geld Sie für die Miete und Nebenkosten bekommen (Kosten für Unterkunft und Heizung)
- Bevor Sie einen Mietvertrag unterschreiben, müssen Sie mit der zuständigen Behörde absprechen, was diese von Ihnen brauchen, damit die Kosten übernommen werden
- Nur wenn das Amt oder das Jobcenter zustimmen, gilt die Wohnung als angemessen

Kosten für Unterkunft und Heizung

Wenn Sie Leistungen erhalten, gibt es Grenzen dafür, wie teuer und wie groß eine Wohnung sein darf. Das können Sie bei Ihrem Leistungsträger nachfragen. Es gibt auch eine Liste, in der Sie das online nachsehen können (Merkblatt KdU – Rhein-Sieg-Kreis, Stadt Troisdorf)

Beispiel: Im Jahr 2022 darf die Wohnung für eine einzelne Person in Troisdorf 50 m² groß sein und 400 Euro kalt kosten. Wie viel Geld Sie zusätzlich für die Heizkosten bekommen, müssen Sie fragen.

Wohngeld

Wohngeld kann beim Wohnungswesen der Stadt im Amt für Soziales, Wohnen und Integration beantragt werden.

Wann können Sie Wohngeld bekommen?

Voraussetzung:

- **Keine** Leistungen vom Jobcenter oder Sozialamt
- Wenig Gehalt (unter der Einkommensgrenze)
- Sie finden online einen Wohngeldrechner - mit dem können Sie ausrechnen, ob Sie Anspruch haben (unter der Einkommensgrenze verdienen)

Was ist die Einkommensgrenze?

Die Einkommensgrenze legt fest, wie viel eine Person maximal verdienen darf, um Wohngeld zu bekommen.

Im Jahr 2022 liegt die Einkommensgrenze für eine alleinlebende Person bei 986 Euro. Das heißt, dass Sie Wohngeld dann bekommen, wenn sie weniger als 986 Euro verdienen.

Wohnberechtigungsschein

Wenn Sie wenig Geld verdienen, besteht bei der Wohnungssuche die Möglichkeit, einen Wohnberechtigungsschein bei der Stadt (Wohnungswesen) zu beantragen. Dadurch besteht die Möglichkeit, bei bestimmten Wohnungen zu günstigerer Miete zu wohnen.

Voraussetzung:

Ein Aufenthaltstitel, der einen Aufenthalt von mindestens einem Jahr in Deutschland erlaubt.



Wohnungsvermittlung mit Wohnberechtigungsschein

Es gibt eine Warteliste für Wohnungen, für die Sie sich anmelden können. Dafür brauchen Sie einen Extra-Antrag. Den gibt es beim Amt für Wohnungswesen - Wohnungsvermittlung. Wenn Sie einen Wohnberechtigungsschein bekommen, werden Ihnen auch noch weitere Stellen genannt, bei denen Sie sich melden können.

Wohnberechtigungsschein	Sozial- und Wohnungsamt	Telefon (02241) 900-666 Telefon (02241) 900-668
Wohngeld	Sozial- und Wohnungsamt	Telefon (02241) 900-676 Telefon (02241) 900-678
Wohnungsvermittlung	Sozial- und Wohnungsamt	Telefon (02241) 900-666 Telefon (02241) 900-668

Wohnungssuche und SCHUFA

Die Schufa ist die Stelle, bei der gemeldet werden kann, wenn Sie Schulden haben. Das kann durch nicht bezahlte Rechnungen zu Stande kommen, zu denen Sie bereits Mahnungen oder einen Brief von einem Inkassounternehmen erhalten haben.

- Nicht jede Mahnung wird zu einem Eintrag, aber Achtung: Lesen Sie genau, was in den Mahnungen steht
- Wenn Sie häufig die Bank wechseln, wird das dort auch gemeldet und kann sich negativ auswirken
- Je mehr negative Einträge da sind, umso schlechter wird die Zahlungsfähigkeit (Bonität) bewertet
- Die meisten Vermieter möchten eine Auskunft der Schufa, ob es dort negative Einträge über sie gibt

Negative Einträge können zum Beispiel hierdurch entstehen: (Online-) Einkäufe, Miete, Strom, Handyvertrag, Bankkredit, überzogenes Konto

Es ist möglich einmal im Jahr eine kostenfreie Auskunft über seine Einträge zu erhalten. Dort wird ganz genau aufgelistet, wer Schulden gemeldet hat und wie hoch diese sind. Der Vermieter muss das nicht wissen.

- Der Vermieter möchte nur eine Bonitätsauskunft. Diese kostet 29,95 Euro und zeigt nur, ob Sie positive oder negative Eintragungen haben.
- Auf einer Skala von 1% - 100% ist 100% der positivste Wert

Wo kann ich nach Wohnungen suchen?

Gängige Internetseiten für die Wohnungssuche:

Immobilienscout24

Ebay-Kleinanzeigen

Immowelt

Meinestadt

Immonet

WG-Gesucht

(Zimmer in Wohngemeinschaft)

Vorlage für die Wohnungssuche

Sie sind an einer Wohnung interessiert, aber wissen nicht, was Sie schreiben sollen? Hier finden Sie ein Beispiel für die schriftliche Kontaktaufnahme mit einem Vermieter oder Wohnungsanbieter. Die Vorlage für das Anschreiben können Sie auch für E-Mails oder für Papier-Briefe verwenden.

Sehr geehrte Wohnungsanbieterin, sehr geehrter Wohnungsanbieter,

Ich habe Ihre Anzeige gelesen und habe Interesse an der Wohnung.

Kann ich die Wohnung ansehen? Gerne gebe ich Ihnen nähere Informationen zu mir und meiner Situation. Ich freue mich, wenn Sie mir die Möglichkeit dazu geben.

Mit freundlichen Grüßen





STADT
TROISDORF

Amt für Soziales, Wohnen und Integration

Kommunales Integrationsmanagement

Kölner Straße 176

53840 Troisdorf

Telefon (02241) 900-487

Telefax (02241) 900-8487

E-Mail KIM@troisdorf.de

Internet www.troisdorf.de



www.facebook.com/StadtTroisdorf