

Wohnberechtigungsschein- und Wohnungsvermittlung

Hier erhalten Sie Informationen zu

- Ablauf der Beantragung eines Wohnberechtigungsscheines (WBS)
- Besprechung der Unterlagen, die zur Beantragung eines WBS benötigt werden
- Auskunft über die maßgebenden Einkommensgrenzen
- Auskunft über die angemessene Wohnungsgröße
- Auskunft über die Kosten eines WBS
- Erklärung der Antragsformulare und Hilfestellungen zur korrekten Ausfüllung
- Voraussetzungen und Ablauf der Wohnungsvermittlung
- Erklärung des Antrages auf Vermittlung einer öffentlich geförderten Wohnung und Hilfestellung zur korrekten Ausfüllung

Kontakt

Frau Lisa Kaiser

Telefon (02241) 900-668

E-Mail Wbs-wohnungsvermittlung@troisdorf.de

Sprechzeiten:

montags & mittwochs: 14:00 Uhr – 16:00 Uhr

dienstags & donnerstags: 09:00 Uhr – 11:00 Uhr

Hier geht es direkt zu unserem
virtuellen Beratungsbüro:



STADT
TROISDORF

Amt für Soziales, Wohnen und Integration

Kölner Straße 176

53840 Troisdorf

Telefon (02241) 900-487

E-Mail KIM@troisdorf.de

Internet www.troisdorf.de



www.facebook.com/StadtTroisdorf

Stand 4/2023



Wir helfen
auch online!

Virtuelles Beratungsbüro

Als wäre man direkt vor Ort

Mit dem virtuellen Beratungsbüro ergänzt die Stadt Troisdorf ihr Serviceangebot für Bürger*innen und ermöglicht einen weiteren digitalen Kommunikationsweg. Beratungsgespräche können so digital, einfach und persönlich erfolgen – ad hoc oder nach Terminvereinbarung.

- Persönliche Beratung von überall
- Intuitive Bedienung
- Teilnahme per Handy, Tablet oder PC
- Beratung für alle relevanten Personen gemeinsam und gleichzeitig

VIRTUELLES BERATUNGSBÜRO



Beratung und Hilfe für Bürger*innen mit Migrationshintergrund

Hier erhalten Sie Informationen zu

- Zusammenarbeit mit Behörden, z.B. Ausländerbehörde, Sozialamt, etc.,
- finanzielle/materielle Unterstützung wie Leistungen nach AsylbLG, Kindergeld, Bildungs- und Teilhabepaket, Anbindung an die Tafel, weitere Sozialleistungen usw.
- Sprachkurse
- Unterstützung Ihrer Familie, beispielsweise bei Kita- und Schulbesuch Ihrer Kinder
- Gesundheit
- Arbeitserlaubnis
- berufliche Integration und Qualifizierung
- Krisensituationen
- Führerschein und öffentlicher Nahverkehr
- soziale Integration (z. B. Sportvereine, ehrenamtliche Tätigkeiten)
- Hilfe bei der Vermittlung in andere Fachberatungsstellen

Kontakt

Frau Frederike Kedaj
Telefon (02241) 900-9191
E-Mail KIM@troisdorf.de

Frau Anya Delen
Telefon (02241) 900-487
E-Mail KIM@troisdorf.de

Sprechzeiten:

montags - donnerstags: 10:00 - 14:00 Uhr

Senioren- und Pflegeberatung

Hier erhalten Sie Informationen zu

- Freizeit- und Unterstützungsangeboten für Senior*innen
- allgemeinen und einzelfallbezogenen Fragen zur Pflegeversicherung
- ambulanten, teil- und vollstationären Pflegeangeboten

Kontakt

Frau Renate Overberg
Telefon (02241) 900-518
Fax (02241) 900-8518
E-Mail Amt-fuer-Soziales-Wohnen-und-Integration@troisdorf.de

Herr Raimund Schröter

Telefon (02241) 900-508
Fax (02241) 900-8508
E-Mail Amt-fuer-Soziales-Wohnen-und-Integration@troisdorf.de

Sprechzeiten:

montags: 14:30 – 16:30 Uhr
mittwochs: 10:00 – 12:00 Uhr
donnerstags: 14:00 – 16:00 Uhr

