

## Wohnberechtigungsschein- und Wohnungsvermittlung

Hier erhalten Sie Informationen zu

- Ablauf der Beantragung eines Wohnberechtigungsscheines (WBS)
- Besprechung der Unterlagen, die zur Beantragung eines WBS benötigt werden
- Auskunft über die maßgebenden Einkommensgrenzen
- Auskunft über die angemessene Wohnungsgröße
- Auskunft über die Kosten eines WBS
- Erklärung der Antragsformulare und Hilfestellungen zur korrekten Ausfüllung
- Voraussetzungen und Ablauf der Wohnungsvermittlung
- Erklärung des Antrages auf Vermittlung einer öffentlich geförderten Wohnung und Hilfestellung zur korrekten Ausfüllung

### Kontakt

**Frau Lisa Kaiser**

Telefon (02241) 900-668

E-Mail [Wbs-wohnungsvermittlung@troisdorf.de](mailto:Wbs-wohnungsvermittlung@troisdorf.de)

### Sprechzeiten:

montags & mittwochs: 14:00 Uhr – 16:00 Uhr  
dienstags & donnerstags: 09:00 Uhr – 11:00 Uhr

Hier geht es direkt zu unserem  
virtuellen Beratungsbüro:



**STADT  
TROISDORF**

**Amt für Soziales, Wohnen und Integration**

Kölner Straße 176

53840 Troisdorf

Telefon (02241) 900-487

E-Mail [KIM@troisdorf.de](mailto:KIM@troisdorf.de)

Internet [www.troisdorf.de](http://www.troisdorf.de)



[www.facebook.com/StadtTroisdorf](https://www.facebook.com/StadtTroisdorf)

Stand 4/2023



Wir helfen  
auch online!

**Virtuelles Beratungsbüro**

## Als wäre man direkt vor Ort

Mit dem virtuellen Beratungsbüro ergänzt die Stadt Troisdorf ihr Serviceangebot für Bürger\*innen und ermöglicht einen weiteren digitalen Kommunikationsweg. Beratungsgespräche können so digital, einfach und persönlich erfolgen – ad hoc oder nach Terminvereinbarung.

- Persönliche Beratung von überall
- Intuitive Bedienung
- Teilnahme per Handy, Tablet oder PC
- Beratung für alle relevanten Personen gemeinsam und gleichzeitig

### VIRTUELLES BERATUNGSBÜRO



## Beratung und Hilfe für Bürger\*innen mit Migrationshintergrund

Hier erhalten Sie Informationen zu

- Zusammenarbeit mit Behörden, z.B. Ausländerbehörde, Sozialamt, etc.,
- finanzielle/materielle Unterstützung wie Leistungen nach AsylbLG, Kindergeld, Bildungs- und Teilhabepaket, Anbindung an die Tafel, weitere Sozialleistungen usw.
- Sprachkurse
- Unterstützung Ihrer Familie, beispielsweise bei Kita- und Schulbesuch Ihrer Kinder
- Gesundheit
- Arbeitserlaubnis
- berufliche Integration und Qualifizierung
- Krisensituationen
- Führerschein und öffentlicher Nahverkehr
- soziale Integration (z. B. Sportvereine, ehrenamtliche Tätigkeiten)
- Hilfe bei der Vermittlung in andere Fachberatungsstellen

### Kontakt

**Frau Frederike Kedaj**  
Telefon (02241) 900-9191  
E-Mail [KIM@troisdorf.de](mailto:KIM@troisdorf.de)

**Frau Anya Delen**  
Telefon (02241) 900-487  
E-Mail [KIM@troisdorf.de](mailto:KIM@troisdorf.de)

### Sprechzeiten:

montags - donnerstags: 10:00 - 14:00 Uhr

## Senioren- und Pflegeberatung

Hier erhalten Sie Informationen zu

- Freizeit- und Unterstützungsangeboten für Senior\*innen
- allgemeinen und einzelfallbezogenen Fragen zur Pflegeversicherung
- ambulanten, teil- und vollstationären Pflegeangeboten

### Kontakt

**Frau Renate Overberg**  
Telefon (02241) 900-518  
Fax (02241) 900-8518  
E-Mail [Amt-fuer-Soziales-Wohnen-und-Integration@troisdorf.de](mailto:Amt-fuer-Soziales-Wohnen-und-Integration@troisdorf.de)

### Herr Raimund Schröter

Telefon (02241) 900-508  
Fax (02241) 900-8508  
E-Mail [Amt-fuer-Soziales-Wohnen-und-Integration@troisdorf.de](mailto:Amt-fuer-Soziales-Wohnen-und-Integration@troisdorf.de)

### Sprechzeiten:

montags: 14:30 – 16:30 Uhr  
mittwochs: 10:00 – 12:00 Uhr  
donnerstags: 14:00 – 16:00 Uhr

