

# Stadtplandienst Troisdorf

## Hilfe: FAQ

Stand: 27.02.2015

### Verfasser:

Dipl.-Geogr. Genevva Pottgiesser

Amt Geoinformation, Statistik und Liegenschaften

 02241 / 900 – 613

 [PottgiesserG@troisdorf.de](mailto:PottgiesserG@troisdorf.de)

## **Hilfe Stadtplandienst Troisdorf - FAQ**

Sogenannte **FAQ** sind "**Frequently Asked Questions**". Dieser englische Terminus lässt sich mit "**häufig gestellten Fragen**" übersetzen und bezeichnet eine Zusammenstellung von immer wieder gestellten Fragen der Nutzer. Eine FAQ-Liste gibt zudem Antworten auf diese Fragen und dient somit dem Anwender als schnelles Nachschlagewerk und praktische Hilfestellung. Sie liefert Antworten auf häufige Fragen, ohne die Lektüre von umfangreichen Hilfetexten vorauszusetzen oder den Kontakt zum Betreiber des Stadtplandienstes aufnehmen zu müssen.

Zur besseren Übersicht sind die Fragen thematisch folgend gegliedert:

- Allgemeines
- Technische Voraussetzungen
- Geodaten
- Points of Interest
- Suchen, Drucken, Treffpunkt
- Rechtliches

Sollten Sie dennoch Fragen bei der Nutzung des Stadtplandienstes der Stadt Troisdorf haben, treten Sie mit uns unter der Emailadresse [stadtplandienst@troisdorf.de](mailto:stadtplandienst@troisdorf.de) in Verbindung!

Gerne beantworten wir Ihnen alle Fragen rund um den Stadtplandienst und nutzen auch Anregungen, um die Hilfe und die FAQ-Liste zu erweitern.

## **Allgemeines**

### **Wo finde ich den Stadtplandienst im Internet?**

Den Stadtplandienst der Stadt Troisdorf können sie direkt unter der Internetadresse [www.stadtplan.troisdorf.de](http://www.stadtplan.troisdorf.de) aufrufen. Man kann sich aber auch über die Homepage der Stadt Troisdorf, die unter [www.troisdorf.de](http://www.troisdorf.de) zu erreichen ist, auf den Stadtplandienst weiterleiten lassen. Neben einem Link im Kopfbereich der Internetseite finden sich immer wieder dort Linksetzungen zum Stadtplandienst, wo eine räumliche Verortung oder Kartenansicht hilfreich ist.

### **Für wen ist der Stadtplandienst gemacht?**

Der Stadtplandienst Troisdorf ist für alle da: Bürger, Besucher und alle interessierte Nutzer des Internets. Jeder kann hier etwas Interessantes entdecken, ein Thema vertiefend recherchieren und Kartendienste zur Orientierung nutzen. Vor allem setzt der Stadtplandienst auf die Rückmeldung und das Engagement seiner Nutzer. Wir entwickeln die Anwendung ständig weiter und beziehen dabei Kritik, Anregungen und neue Ideen immer wieder mit ein. Wenn Sie also Fehler entdecken oder Ihnen ein Thema fehlt, zögern Sie nicht sich mit uns in Verbindung zu setzen!

### **Was kann der Stadtplandienst so alles?**

Der Stadtplandienst hält eine Vielzahl von Karten bereit. Dazu gehören Luftbilder, Grundkarten in verschiedenen Maßstäben und eine große Auswahl an Themenkarten. Außerdem werden Geodaten verschiedener Landesämter eingebunden und ergänzen das Angebot der Stadt Troisdorf.

Der Stadtplandienst bietet umfangreiche Verlinkungen zu weiterführenden Sachinformationen und ist somit ein starkes Auskunftsinstrument. Es gibt Suchfunktionen für Straßen, Adressen, Bebauungspläne oder Flurstücke. Es gibt Messfunktionen für Strecken und Flächen und eine Koordinatenabfrage.

Eine Treffpunktfunktion ermöglicht es Treffpunkte in der Karte einzuzeichnen und als Link zu versenden. Aber auch verschiedene Druckvarianten und das Speichern von Karten ermöglicht eine individuelle Nutzung der Geodaten.

### **Wer ist für den Stadtplandienst zuständig und wer ist Ansprechpartner für mich?**

Der Stadtplandienst gehört zum Internetangebot der Stadt Troisdorf. Diese ist, vertreten durch den Bürgermeister, Herausgeber der Internetseite. Inhaltlich ist das Amt für Geoinformation, Statistik und Liegenschaften für den Stadtplandienst zuständig.

Als Ansprechpartner dienen Ihnen im Amt für Geoinformation, Statistik und Liegenschaften:

Andreas Cordier, Telefon (02241) 900-619  
Genoveva Pottgiesser, Telefon (02241) 900-613  
Email: [stadtplandienst@troisdorf.de](mailto:stadtplandienst@troisdorf.de)

## **Wo stammen die Geodaten und Informationen her?**

Im Stadtplandienst sind Geodaten aus verschiedenen Quellen eingebunden. Sie können weiterführende Informationen dazu in den Nutzungsbedingungen des Stadtplandienstes ([www.stadtplan.troisdorf.de/hilfe/nutzungsbedingungen.html](http://www.stadtplan.troisdorf.de/hilfe/nutzungsbedingungen.html)) oder in den Metadaten des jeweiligen Dienstes nachlesen. In den Metadaten findet man auch immer Kontaktdaten für Rückfragen.

## **Kann ich nur Karten vom Stadtgebiet Troisdorf sehen, oder auch aus Nachbargemeinden?**

Welches Gebiet die Karten abdecken hängt davon ab, wer sie bereitstellt und zu welchen Bedingungen dies geschieht. Die Geodaten, die von der Stadt Troisdorf selber erhoben werden, stehen auch nur für das Stadtgebiet zur Verfügung. Geodaten des Rhein-Sieg-Kreises (wie das Solarkataster) oder des Landes NRW (wie die Wasserschutzgebiete) können Sie mit dem Stadtplandienst auch für die Nachbarkommunen betrachten.

## **Was sind die Vorteile vom Stadtplandienst gegenüber anderen Anbietern freier Geodaten im Internet?**

Mittlerweile gibt es viele Anbieter zur Betrachtung von Geodaten im Internet. Man hat Zugang zu Luft- oder Satellitenbildern und Karten, aber die Qualität der angebotenen Daten ist sehr unterschiedlich.

Der Stadtplandienst der Stadt Troisdorf beinhaltet hochqualitative und regelmäßig aktualisierte Luftbilder und thematische Karten. Er bietet umfassende Auskunfts- und Recherchemöglichkeiten, wobei die unterschiedlichen Suchfunktionen jeweils auf dem aktuellsten Datenbestand basieren. Die verwendeten amtlichen Daten bieten Ihnen eine hohe Zuverlässigkeit und Genauigkeit und nicht zuletzt garantieren wir Ihnen einen werbefreien Internetauftritt, in dem die Informationen im Vordergrund stehen.

## **Ist die Nutzung des Stadtplandienstes kostenlos?**

Ja, Sie können den Stadtplandienst kostenfrei aufrufen und nutzen. Dabei gilt bei vielen Daten die Beschränkung auf eine Nutzung für private Zwecke.

Für die Weiterverwendung der ausgedruckten oder gespeicherten Karten müssen Sie allerdings in den Nutzungsbedingungen oder den Metadaten der genutzten Geodaten nachlesen, inwiefern Kosten entstehen oder Beschränkungen bestehen. Da der Stadtplandienst Geodaten verschiedener Anbieter integriert müssen die Bedingungen einzeln bedacht werden.

## **Gibt es auch einen gedruckten Stadtplan von Troisdorf?**

Ja, es gibt einen Stadtplan von Troisdorf, den man für 1,50 € im Rathaus erwerben oder sich beim Presseamt online bestellen kann.

## **Technische Voraussetzungen**

### **Welche technischen Voraussetzungen sind notwendig?**

Wie jede Internetanwendung hat auch der Stadtplandienst einige technische Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, damit eine reibungslose Performanz gewährleistet ist. Die Anwendung ist optimiert für Mozilla Firefox ab Version 35, Internet Explorer ab Version 10 und Google Chrome ab Version 40. Natürlich kann der Stadtplandienst auch in anderen Browsern genutzt werden. Allerdings ist dann eine optimale und fehlerfreie Darstellung nicht gewährleistet.

Zum Drucken der Karten benötigen Sie entweder Adobe Reader oder ein vergleichbares Programm zum Lesen von PDF-Dokumenten, da die Karten als PDF erzeugt werden.

### **Welche Browsereinstellungen brauche ich, um den Stadtplandienst optimal nutzen zu können?**

Im Internetbrowser muss die Ausführung von Javascript erlaubt sein. Außerdem müssen Popups zugelassen werden, ansonsten können einige Funktionen nicht genutzt werden. Zudem muss das Erstellen von Cookies auf dem Rechner erlaubt sein.

### **Warum funktioniert der Link zum Stadtplandienst nicht, den ich mir als Lesezeichen im Browser angelegt habe?**

Man kann sich in seinem Browser Internetseiten abspeichern, um diese bei der nächsten Nutzung einfacher aufrufen zu können. Dazu legt man die Adresse der Seite als Lesezeichen ab.

Speichert man im Stadtplandienst die aktuelle Sitzung als Lesezeichen wird in der URL automatisch die aktuelle Session-ID mitabgelegt. Hier ein Beispiel:

[http://www.stadtplan.troisdorf.de/mapbender/frames/index.php?PHPSESSID=glnvdfmhdp2kcbktr2hmv1if5&gui\\_id=gui\\_webgis\\_dev\\_25832](http://www.stadtplan.troisdorf.de/mapbender/frames/index.php?PHPSESSID=glnvdfmhdp2kcbktr2hmv1if5&gui_id=gui_webgis_dev_25832)

Die Länge einer gültigen Session ist zeitlich begrenzt. Da der Stadtplandienst für jede neue Sitzung eine eigene Session-ID generiert, ist die alte ID beim nächsten Aufruf nicht mehr gültig. Speichern Sie daher ihr Lesezeichen immer ohne diese Angaben ab. Am besten geben Sie die Adresse [www.stadtplan.troisdorf.de](http://www.stadtplan.troisdorf.de) per Hand ein, damit Sie beim nächsten Mal keine Fehlermeldung bekommen. Man kann natürlich auch bei einem angelegten Link in den Eigenschaften die eingetragene URL nachträglich bearbeiten.

## Geodaten

### In welchem System werden die Koordinaten im Stadtplandienst angegeben?

Seit dem 01.01.2011 werden die topographischen Geobasisdaten der Landesvermessung NRW ausschließlich im ETRS89/UTM abgegeben. Daher hat auch die Stadt Troisdorf ihre Geodaten und den Stadtplandienst auf dieses Bezugssystem umgestellt.

Die Koordinatenanzeige unter dem Kartenfenster gibt standardmäßig UTM-Koordinaten an (UTM steht für "Universale Transversale Mercatorprojektion"), sobald man die Maus über die Karte bewegt.



Die erste Zahl gibt den 6-stelligen Rechtswert (entspricht der X-Achse) an, die zweite Zahl den 7-stelligen Hochwert (entspricht der Y-Achse) mit jeweils zwei Nachkommastellen. Neben den UTM-Koordinaten kann man im Stadtplandienst ebenfalls geographische Koordinaten im geodätischen Referenzsystem WGS 84 auswählen. Das Koordinatenpaar besteht dabei aus dem Längengrad (X-Wert) und dem Breitengrad (Y-Wert).

**HINWEIS:** Diese Datentransformation führt zu einer anderen Kartendarstellung, das Kartenbild wirkt im Vergleich nun etwas verzerrt.

### Wie aktuell sind die Geodaten?

Während Geobasisdaten einen festen Turnus der Aktualisierung haben (topographische Karten alle 3-5 Jahre, Luftbilder alle 2-3 Jahre), werden die thematischen Karten meist bei Bedarf, also bei Bekanntwerden von Änderungen oder Einpflegen von Neuerungen, aktualisiert. Flurstückdaten werden quartalsmäßig neu eingepflegt.

### Was sind Metadaten?

Metadaten sind "Daten über Daten", also beschreibende Informationen über Struktur, Zusammenhang, Erstellung und Inhalt von Geodaten. Zum einen helfen die Metadaten dem Nutzer weitere nützliche oder notwendige Informationen zu bekommen, zum anderen stellen sie eine notwendige Grundlage zum Suchen in Datenbeständen dar. Metadaten dienen aber auch dazu, dass Sie als Nutzer nachvollziehen können, wo die Geodaten herkommen, wann sie erstellt wurden und unter welchen Bedingungen Sie diese verwenden dürfen.

### Wo finde ich die Metadaten?

Jeder Datensatz im Stadtplandienst besitzt Metadaten, die Sie sich ansehen können. Dazu navigieren Sie sich im Kartenbaum bis zu der Karte, über die Sie die Metadaten einsehen möchten. Klicken Sie zuerst auf das -Symbol hinter dem Thema und wählen Sie dann , um die Metadaten aufzurufen. Diese öffnen sich in einem separaten Fenster.

## **Points of Interest**

### **Was sind Points of Interest?**

"Points of Interest", oder abgekürzt POI, sind informative und interessante Punkte. Unter diesem Begriff werden unterschiedliche Themen punktmäßig erfasst und mit anschaulichen Symbolen in der Karte dargestellt.

### **Warum gibt es zwei verschiedene Arten von POI?**

Im Ordner 'Allgemeine Informationen' im Kartenbaum finden Sie sowohl Points of Interest der Stadt Troisdorf, wie auch Points of Interest aus OpenStreetMap-Daten. Der Unterschied besteht in den unterschiedlichen Quellen. Die ersten POI erhebt und pflegt die Stadt Troisdorf selber. Es gibt von diesen aus Verlinkungen zur städtischen Homepage mit weiterführenden Informationen. Die POI aus OpenStreetMap werden aus der OSM-Datenbank generiert. Dadurch können wir im Stadtplandienst für unterschiedliche Zwecke verschiedene Arten von POI anbieten.

### **Was bedeutet die Farbgebung der städtischen POI?**

Die Symbole der städtischen POI gibt es in den Farben blau, lila, rot und grün. Diese Farben sind an die die Farbgestaltung der Internetseite der Stadt Troisdorf angelehnt. Dort sind diese Farben folgenden Bereichen zugeordnet:

STADT / RATHAUS	FAMILIE / BILDUNG	FREIZEIT / KULTUR	WIRTSCHAFT / BAUEN
--------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

Ein Point of Interest aus dem Themenbereich Freizeit/Kultur ist mit einem roten Symbol versehen, ein grünes POI-Symbol zeigt ein Thema aus dem Bereich Wirtschaft/Bauen.

### **Warum finde ich die POI in der Legende nicht wieder?**

Man finde die Symbole der POI nicht in der Legende wieder, da es bisher keine Legende für diese gibt.

### **Mir fehlt ein wichtiges Thema in der POI-Liste. Können weitere Themen ergänzt werden?**

Grundsätzlich ist die Liste der POI ständig erweiterbar. Wenn Sie also Ideen und Anregungen haben oder Ihnen ein wichtiges Thema fehlt, schreiben Sie uns. Wir überprüfen dann gerne, ob die Idee technisch und inhaltlich realisierbar ist.

### **Die weiterführenden Links der POI funktionieren nicht, was kann ich tun?**

Es kann schon einmal vorkommen dass sich Adressen von Internetseiten ändern. Diese Änderungen müssen wir im Stadtplandienst anpassen. Es kann aber passieren, dass dies nicht tagesaktuell geschieht oder uns die Änderung einer externen Internetseite nicht bekannt ist. Melden Sie uns daher bitte, wenn Sie eine fehlerhafte Verlinkung vorfinden und wir kümmern uns schnellstmöglich um die Korrektur.

## Suchen, Drucken, Treffpunktfunktion

### **Warum werden beim Drucken PDFs erzeugt?**

Der Druck im Stadtplandienst erzeugt PDF-Dokumente, die dann ausgedruckt werden können. Das PDF wird erzeugt, da der ausgewählten Karte noch ein Kartenrahmen mit Informationen hinzugefügt wird (Datum, Maßstab, Logo der Stadt). Zudem bietet das PDF-Dokument die Möglichkeit die Karte zu speichern.

### **Was bedeutet im Druckmenü "niedrige" oder "hohe Qualität"?**

Man kann im Druckmenü zwischen zwei Qualitätseinstellungen wählen: niedrig oder hoch. Dabei handelt es sich um die Angaben, mit wie viel dpi (Abkürzung für: "dots per inches") Auflösung der Druck erstellt wird. Der Begriff dpi gibt also an, mit wie vielen Tintenpunkten pro Inch (1 Inch = 2,54 cm) gedruckt werden soll. Ist die Zahl höher, wird der Druck schärfer, aber die Dateigröße erhöht sich ebenfalls.

Hinter den Angaben niedrige bzw. hohe Druckqualität verbergen sich im Stadtplandienst folgende Werte:

niedrige Qualität = 72 dpi  
hohe Qualität = 288 dpi

### **Kann ich noch andere Formate ausdrucken als Din A3 oder Din A4?**

Der Stadtplandienst bietet nur Druckvorlagen im Din A3 und Din A4-Format, daher können keine größeren Drucke erzeugt werden.

### **Warum dauert es manchmal so lange, bis die PDF-Datei zum Drucken erzeugt ist?**

Manche Geodaten, z.B. Luftbilder, haben einen hohen Datenumfang. Fordert man diese nun in hoher Druckqualität oder in Din A3 an, braucht der Server etwas länger, um die Karte bereitzustellen. Normalerweise sollte aber eine maximale Wartezeit von 2 Minuten nicht überschritten werden.

### **Kann es vorkommen, dass eine Druckdatei gar nicht erzeugt wird?**

Ja, leider kann dies passieren. Nicht alle Geodaten werden von der Stadt Troisdorf geliefert, manche Daten, wie z.B. die Überschwemmungsgebiete, stehen als externe WMS-Dienste im Stadtplandienst zur Verfügung. Nicht alle diese Dienste bieten die Möglichkeit mit hoher Qualität in Din A3 zu drucken und liefern mit diesen Einstellungen ein schwarzes Bild. In diesem Fall setzen Sie bitte die Druckauflösung auf niedrige Qualität herunter. Mit dieser Vorgabe lassen sich alle Daten problemlos drucken.

### **Wie finde ich eine bestimmte Adresse im Stadtplan?**

Sie können im Stadtplandienst jede beliebige Adresse im Stadtgebiet Troisdorf suchen und sich in der Karte anzeigen lassen. Rufen Sie dazu den Reiter 'Suche' auf und wählen 'Adresssuche' aus. Zuerst können Sie mit Hilfe der Autovervollständigung eine Straße suchen und auswählen. Anschließend bekommen Sie alle verfügbaren Hausnummern dieser Straße zur Auswahl bereit gestellt. Wählen Sie die gesuchte Adresse aus und diese wird Ihnen im Kartenfenster präsentiert.

Eine ausführliche Beschreibung aller Suchfunktionen können Sie in der Hilfe des Stadtplandienstes nachlesen.

### **Wie funktioniert die Bebauungsplansuche?**

Wählt man als Suchfunktion die Bebauungsplansuche, muss man zuerst den entsprechenden Stadtteil auswählen und auf 'Suchen' klicken. Anschließend bekommt man alle verfügbaren Bebauungspläne dieses Stadtteils aufgelistet. Wählt man den gesuchten Plan aus, wird dessen Lage im Kartenfenster präsentiert.

### **Kann man sich im Stadtplandienst auch einen vollständigen Bebauungsplan anschauen?**

Nein, im Stadtplandienst sind nur die Umrise der Bebauungspläne mit ihrem Namen und dem Hinweis auf Rechtskräftigkeit hinterlegt. Sollten Sie sich für die genaue Ausführung eines Bebauungsplans interessieren, können Sie diesen während der Öffnungszeiten in der Bauberatung oder im Amt für Stadtplanung einsehen und erläutern lassen.

## Rechtliches

### **Darf man die gedruckten oder gespeicherten Karten aus dem Stadtplandienst weiterverwenden?**

Drucke können aus dem Stadtplandienst heraus mit einem Druckrahmen generiert werden. Dieser Druckrahmen ist in seiner Gestaltung urheberrechtlich geschützt, daher gelten für die Nutzung der Ausdrücke folgende Bestimmungen:

Eine Vervielfältigung, Umgestaltung, Veröffentlichung oder Weitergabe an Dritte ist nur mit Zustimmung des Herausgebers zulässig. Ausgenommen ist die Vervielfältigung oder Umgestaltung **zur innerdienstlichen Verwendung einer Behörde** oder zum **privaten Gebrauch**.

Neben dem Druck können aber auch einfach Bilder aus dem Stadtplandienst (Screenshots) gespeichert werden. Diese Ausschnitte dürfen je nach Quelle weiterverwendet werden. Sehen Sie hierzu bitte die Nutzungsbedingungen des jeweilig genutzten Dienstes ein.

### **Was bedeutet das Copyright-Zeichen auf den Karten im Stadtplandienst?**

Der Begriff Copyright meint die Verwertungs- und Vervielfältigungsrechte eines Werkes, hier der Karten. In Deutschland entsteht das Urheberrecht auch ohne den Copyright-Vermerk, direkt mit der Erstellung. Daher hat das Copyright vor allem informativen Charakter, da weitere Informationen mit ihm verbunden sind: zusammen mit dem Copyright-Symbol steht der Name desjenigen, dem diese Rechte gehören und das Jahr der Veröffentlichung.

Geobasisdaten der Kommunen, des Rhein-Sieg-Kreises und des Landes NRW © Geobasis NRW 2015 Geodaten aus OpenStreetMap © OSM-Mitwirkende
--

### **Wer besitzt die Rechte an den Geodaten und ausgedruckten Karten?**

Grundsätzlich sind Geodaten, also auch Karten und Pläne, nach deutschem Urheberrechtsgesetz (UrhG) geschützt. Das bedeutet, dass die Rechte an den Daten und daraus erstellten Produkten dem Urheber, also der Stadt Troisdorf, dem Rhein-Sieg-Kreis oder dem Land NRW gehören und nicht ohne Erlaubnis verwendet werden dürfen. Ausnahme stellt der private Gebrauch dar, so dass Privatkopien ausgedruckt und vervielfältigt werden dürfen. Die Nutzungsbedingungen bestimmt der Herausgeber und im Stadtplandienst können Sie diese in den Nutzungsbedingungen nachlesen.

### **Kann man den Stadtplandienst in die eigene Homepage einbinden?**

Grundsätzlich dürfen Sie von ihrer eigenen Internetseite einen Link auf den Stadtplandienst setzen, der den Stadtplandienst in einem eigenen Browserfenster öffnet. Nicht erlaubt ist hingegen das sogenannte Framing, bei dem Sie den Stadtplandienst in ihren eigenen Seitenrahmen einbetten. Die Inhalte des Stadtplandienstes bleiben auch bei einer Verlinkung Eigentum der Stadt Troisdorf bzw. der geodatenhaltenden Stelle.

### **Handelt es sich bei den Kartenausdrucken um amtliche Karten?**

Bei den Karten, die sie sich mit Hilfe des Stadtplandienstes ausdrucken können handelt es sich nicht um amtliche Karten bzw. um amtliche Auszüge. Amtliche Auszüge aus der Liegenschaftskarte können Sie nur persönlich im Amt für Geoinformation, Statistik und Liegenschaften gegen eine Gebühr erhalten. Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte der Internetseite des Amtes für Geoinformation, Statistik und Liegenschaften.